

I sistemi informativi presenti in gran parte degli Enti della Pubblica Amministrazione si basano su metodologie ed analisi che hanno come obiettivo la gestione del lavoro secondo processi standardizzati e l'adempimento normativo. Tali sistemi gestionali non sono più in grado di soddisfare le necessità di controllo, valutazione e pianificazione dei processi aziendali. Il metro di valutazione non è più il COSA sto gestendo, ma COME sto gestendo. I sistemi informativi contengono grandi quantità di dati spesso provenienti da applicativi diversi che, oltre a essere consultati come repository storico, devono essere messi in relazione tra loro. Affiancare al sistema gestionale, appropriate tecnologie che gestiscano tutte le problematiche legate alla comunicazione, integrazione e analisi del "dato", consente un'azione più agevole ed autonoma dell'Ente, migliorando la conoscenza della propria azienda e la potenzialità decisionale.

ExpRes è la soluzione modulare e integrata che consente all'utente di gestire, confrontare e rappresentare i propri dati/archivi in maniera del tutto personalizzata.

L'intera soluzione web, si compone di tre sottosistemi complementari:

> **Sistema di Importazione Dati (ETL)** che gestisce i processi di estrazione, trasformazione e caricamento dei dati in un sistema di sintesi. I dati

vengono estratti da sistemi sorgenti eterogenei che passano dai database transazionali, ai sistemi di CRM o ai comuni file di testo.

> **Sistema di Analisi e Report** che rende disponibili agli utenti interessati le analisi e la reportistica creata dall'amministratore del Sistema di Business Intelligence.

> **Sistema di Business Intelligence (BI)** che rende disponibili i metadati del sistema informativo attraverso apposito pannello di creazione di query e report completamente personalizzabile sia in termini di contenuti che in termini di layout grafico.

Obiettivi

> Economici, perfezionare le attività di bonifica della base dati, ridurre le dispersioni operative per l'analisi dei dati ed aumentare le entrate/gettito dell'Ente.

> Visibilità e Condivisione, parificare il trattamento e pianificare il gettito in base alle politiche fiscali del mandato.

> Trasparenza, rendicontare la lotta all'evasione fiscale per l'amministrazione e la cittadinanza.

> Innovazione, utilizzo di avanzate tecnologie (Data integration, Business Intelligence, Dashboard).

Il sistema permette la costituzione di una base dati eterogenea e normalizzata perché importa numerosi flussi informativi esterni e la relaziona con la base dati gestionale della

"Fiscalità Locale". Lo scopo è di fornire un valido supporto alle attività di accertamento dell'ufficio, individuando le possibili sacche di evasione e consentendo quindi di ottimizzare il rapporto tempo impiegato/importi accertati/numero provvedimenti.

Importazione dati (ETL)

La Fiscalità Locale gestisce grandi quantità di dati che possono provenire da file esterni (file ministeriali) o da strutture diverse sia in termini di piattaforme hardware, che di database e applicazioni. Consolidare tali dati e convertirli in informazioni coerenti ed aggiornate costituisce uno strumento fondamentale di efficienza ed è per questo che ExpRes utilizza un ambiente specifico che, in maniera agevole, risolve le problematiche complesse di acquisizione, normalizzazione e bonifica.

Cruscotto utente

Il cruscotto di ETL semplifica l'interazione dell'utente con la tecnologia sottostante. Permette un facile utilizzo da parte degli addetti ai lavori senza rinunciare all'utilizzo di tecnologie innovative che assicurano una scalabilità e una implementazione progressiva in base alle necessità. In ogni momento è possibile verificare lo storico delle importazioni effettuate, le segnalazioni degli esiti delle transazioni di importazione, il trattamento dei dati attraverso

The screenshot displays the ExpRess software interface. At the top, there's a header with the logo 'ExpRess Recupero Evasione' and 'Analisi e Report'. Below the header, there are navigation tabs for 'Report' and 'Categorie'. A search bar and various icons are present. The main area shows a list of reports with columns for 'Codice', 'Descrizione', 'Categoria', and 'Immateriale'. A dropdown menu is open over the 'Immateriale' column, showing options like 'Sistema' and 'Personalizzato'. To the right, a detailed view of a report titled 'Elenco Docfa - Dati Censuari Fornitura' is shown, featuring a table with columns for 'Codice', 'Data', 'Importo', 'Importo ICI', 'Importo ICI e', and 'Importo ICI e'. The table contains multiple rows of data with red and green status indicators.

una specifica visualizzazione dei log operativi e la segnalazione di eventuali errori di processo. Il cruscotto permette di impostare eventuali schedulazioni di eventi di import, definendone l'oggetto, la cadenza ed eventuali condizioni di import.

Cruscotto amministratore

Crea flussi per manipolare, trasformare, normalizzare e migrare le fonti dati più diverse (Databases, WebServices, fonti XML, pagine Web, Stream e quant'altro).

Per singolo flusso dati consente di:

- > selezionare solo quelli interessanti per il sistema;
- > normalizzare i dati (ad esempio eliminando i duplicati);
- > tradurre dati codificati;
- > derivare nuovi dati calcolati;
- > eseguire accoppiamenti (join) tra dati recuperati da differenti tabelle;
- > raggruppare i dati.

Lo strumento disegna dei veri e propri flowchart che mappano i cicli di lavorazione specifici per singolo flusso informativo. Questo consente di

ordinare flussi anche molto diversi tra loro.

I flussi dei dati

I flowchart preconfigurati si incaricano di importare, sulla base dati Oracle, le molteplici e continue forniture di dati fornite dai portali SISTER, SIATEL ed altri nelle più diverse modalità: xml, testo con delimitatori, testo a formato fisso, tipi di record diversi.

Sono inseriti nel sistema diversi flussi informativi esterni come ad esempio:

- > dichiarazioni e versamenti ICI, il catasto fabbricati e terreni, le dichiarazioni NOTAI, le utenze elettriche (con o senza estremi catastali);
- > Utenze gas (senza estremi catastali);
- > Docfa: dati metrici censuari;
- > Superfici TARSU per iscrizione a ruolo 80% della superficie catastale;
- > Locazioni Telematiche;
- > Utenze idriche;
- > Utenze gas con estremi catastali;
- > Redditi (UNICO, 730, 770);
- > Dati delle Notifiche Catastali.

La soluzione è continuamente

implementabile e mediante apposito designer, l'Ente autonomamente, può mappare i cicli di lavorazione aggiungendo ulteriori flussi.

Analisi e Report

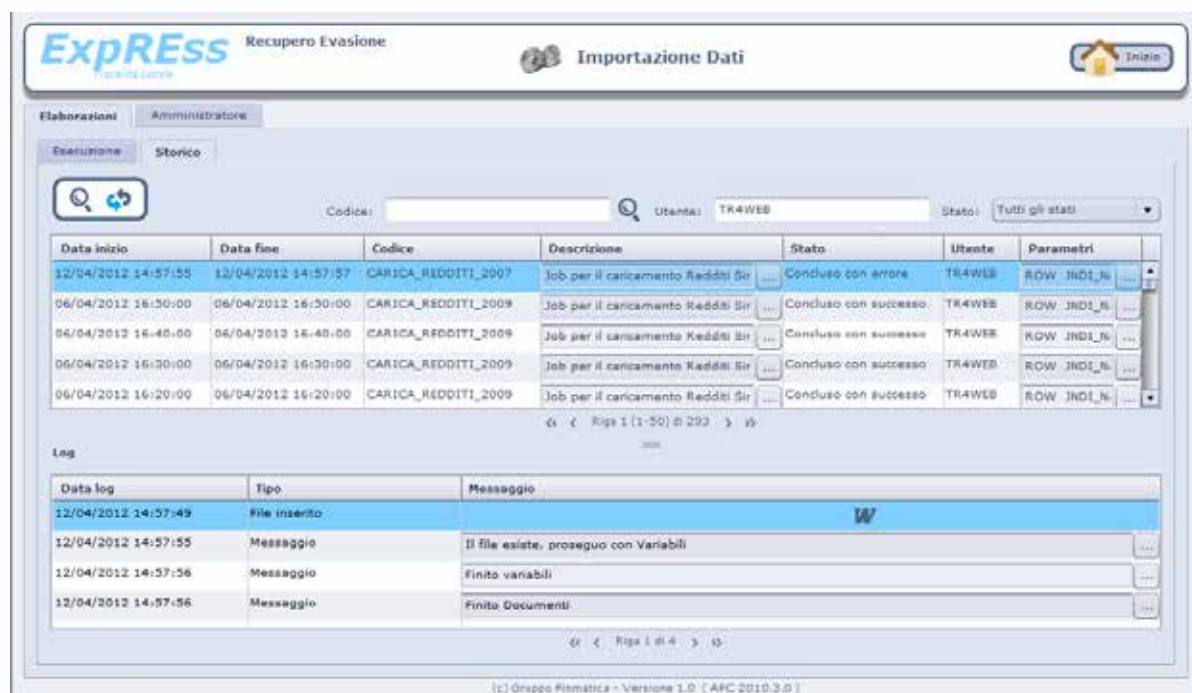
In un apposito cruscotto sono elencati i report di sistema o anche i report personalizzati dall'utente. L'output di visualizzazione può essere in formato HTML o PDF.

I report di sistema

Il sistema viene corredato di numerosi report specifici per un utilizzo immediato. Tali report sono frutto delle esperienze già maturate in ambito di lotta all'evasione fiscale ed erariale. È sempre possibile modificare i record esistenti, implementarli e aggiungerne altri in modalità autonoma attraverso lo strumento di Business Intelligence.

Business Intelligence

BusinessObjects, la soluzione di Business Intelligence (BI), fornisce un set completo di funzionalità per realizzare analisi dettagliate, efficaci e



consapevoli basate sui dati disponibili. Tutti gli utenti possono accedere alle informazioni di cui hanno bisogno in base ad appositi profili, minimizzando così la dipendenza da risorse IT e dagli sviluppatori. BusinessObjects offre le seguenti funzionalità:

- > trasformazione di dati in informazioni;
- > informazioni corrette e tempestive;
- > integrazioni tra fonti dati eterogenee;
- > elevata profondità storica e indipendenza dai sistemi sorgente;
- > bonifica dei dati;
- > gestione per eccezioni.

BusinessObjects Web Intelligence XI è soluzione utilizzata per l'analisi e la reportistica che consente agli utenti finali di interagire con le informazioni aziendali e rispondere a domande specifiche, senza che dover conoscere la semantica del database e le strutture complesse sottostanti. La tecnologia sfrutta i vantaggi di un accesso self-service alle informazioni, migliorando così il processo decisionale. Con alcune selezioni del mouse gli utenti possono creare una query da zero, formattando le

informazioni recuperate e analizzandole facilmente per scoprire le tendenze e le root causes, riducendo drasticamente i tempi decisionali.

Universi di Business Objects di Fiscalità Locale

La Fiscalità Locale è tra gli ambiti più complessi all'interno della Pubblica Amministrazione per:

- > la necessità di coniugare appropriate politiche sociali territoriali in base alle esigenze di prelievo fiscale;
- > il numero elevato di dati da gestire (soggetti, oggetti, pratiche, fonti, etc.);
- > la veridicità di dati provenienti da fonti esterne;
- > la complessa attività di bonifica;
- > la mancanza di un quadro complessivo corretto sul gettito fiscale.

Gli Universi di BO consentono una progettazione semplice e rapida dei report. Grazie ad una semantica semplificata e riconoscibile dall'utente, le operazioni di progettazione dei report e delle statistiche sono veloci e intuitive.

Due distinti universi facilitano la costruzione delle statistiche e della reportistica necessaria. I due universi si distinguono in Imposte e Banche Dati e sono corredati ciascuno da un kit di report esemplificativi che potranno poi essere personalizzati ad hoc. Gli universi possono essere collegati tra loro consentendo l'unione di tabelle per estremi catastali, codici fiscali, indirizzi, ed evidenziare così più chiaramente le possibili sacche di evasione o per bonificare la base dati di lavoro.

Gli "universi":

- > Imposte: sono contenute tutte le informazioni presenti nel BackOffice dove è stato fatto un calcolo imposta (sia relativo a provvedimenti che relativo ad imposta).
- > Banche Dati: vengono messe a disposizione tutte le banche dati caricate e l'Ente potrà quindi estrarle ed unirle secondo le varie esigenze.

Report

I report sono totalmente modificabili graficamente. Si possono scegliere font, colori, grafici, sfondi e immagini.

Le potenzialità dello strumento sono elevatissime e consentono una rendicontazione dei dati dinamica utilizzando le rappresentazioni grafiche più indicate alla operatività necessaria e al grado di dettaglio desiderato.

Rappresentazione tabellare

I dati possono essere rappresentati in forma tabellare per consentire la realizzazione di elenchi di dettaglio. Con i segnalatori è possibile inserire elementi grafici che evidenziano condizioni/situazioni anomale da controllare. È uno strumento strategico per ottimizzare il lavoro e avere un impatto immediato sulle problematiche più importanti. I segnalatori possono essere di tipo grafico e/o testuale per un miglior approccio all'analisi che si sta effettuando.

Rappresentazione per sintesi

È possibile rappresentare sinteticamente grosse moli di dati per avere un quadro complessivo della situazione che si sta analizzando.

Con la funzionalità di Drill si può successivamente entrare nel merito del singolo dettaglio con il semplice click sul dato da analizzare.

Rappresentazione a grafico

Tutti i dati messi in relazione possono essere rappresentati graficamente. Sono disponibili numerose tipologie di grafici per consentire una visualizzazione più consona all'obiettivo di analisi prefissato. Anche in questa rappresentazione è di disponibile la funzionalità di Drill per entrare nel dettaglio del singolo elemento. In questo caso restituirà la situazione del dettaglio richiesto sempre in modalità grafica.



via della Liberazione 15 40128 Bologna
Tel 0516307411 Fax 0516307498
e-mail entilocali@ads.it www.ads.it



© 2017

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non comportano nessun obbligo da parte di ADS. ADS non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori contenuti in questa pubblicazione. Tutti i prodotti e i nomi di società citati sono marchi o marchi registrati dalle rispettive società.